

Nieuwsbrief Centrum voor Thuis Beademing Maastricht, december 2017

Geachte mevrouw/ mijnheer,

U heeft via een antwoordformulier aangegeven onze nieuwsbrief te willen blijven ontvangen. Daarom ontvangt u nu deze tweede nieuwsbrief van het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht.

Verwijderen/afschaffen kaartje met instellingen op het beademingsapparaat

Op uw beademingsapparaat is een kaartje geplakt waarop de instellingen van uw beademingsapparaat staan genoteerd. Onze ervaring is dat de instellingen bij een volgend bezoek vaak niet meer overeenkomen met de instellingen van het apparaat. Het gebeurt namelijk regelmatig dat na het laatste bezoek van onze verpleegkundig consulent er nog een telefonisch contact is met één van onze medewerkers en daarbij worden de instellingen van de beademing soms telefonisch met u aangepast. Om verwarring te voorkomen wordt het kaartje afgeschaft. Bij een volgend bezoek zal de verpleegkundig consulent van CTBM het kaartje verwijderen. De instellingen van uw beademingsmachine staan goed genoteerd in uw dossier bij CTBM. Indien u tracheostomale beademing heeft zal er nog wel een kaartje met instellingen op het beademingsapparaat blijven, omdat er vaak meerdere beademings-programma's gebruikt worden. Ook bij een hoestmachine blijven we gebruik maken van het kaartje.

Bestellingen Vivisol rondom feestdagen

Inmiddels heeft u kennis kunnen maken met de nieuwe leverancier voor uw beademingstoebehoren, de zogenaamde disposables.

We hopen dat u, net als wij tevreden zijn over de bestelprocedure en de service die Vivisol biedt.

Met de feestdagen voor de deur adviseren wij u om uw disposables bestellingen op tijd te plaatsen. De bestellingen worden ook in week tussen Kerst en Oud & Nieuw en verwerkt, maar er kan ook vertraging optreden met de postbezorging.

Met betrekking tot apparatuur storingen is Vivisol ook tijdens de feestdagen 24u/dag bereikbaar.

Openingstijden CTBM Kerst/Nieuwjaar

In de week tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn er aangepaste openingstijden van het CTBM voor reguliere vragen.

We zijn gesloten op maandag 25 en dinsdag 26 december.

Op woensdag, donderdag en vrijdag zijn we normaal bereikbaar.

Voor dringende zaken zijn wij 24u/dag bereikbaar zijn, ook tijdens de feestdagen.

Invoeren herinnerings-sms voor de afspraak

Naar verwachting zal de poli Longziekten begin 2018 starten met versturen van een herinnerings-sms, indien u een poli-afspraak heeft. De sms zal verwijzen naar een afspraak die in het Maastricht UMC+ is gepland, maar zal niet de poli of functie afdeling vernoemen. Indien u deze sms niet voorafgaand aan poli bezoek wil ontvangen kan het "vinkje" verwijderd worden door de polimedewerker.

Nieuwe auto's

Het CTBM rijdt sinds 7 november in nieuwe auto's.



Zo herkent u ons weer als we bij u voorrijden.

Update vakantie-apparatuur

In de vorige nieuwsbrief hebben we reeds gemeld dat het CTBM ingaande 2018 niet meer in de vakantie-apparatuur zal voorzien. De firma Vivisol zal dit van ons overnemen. Indien u vakantieplannen heeft, en gebruik wil maken van een reserve-apparaat, dient u het CTBM te informeren. Dit tenminste 5 weken voor de aanvang van de reis. U ontvangt dan een brief van Vivisol met uw gegevens, de voorwaarden, borgsom en de instellingen van uw apparaat. Nadat u het formulier ingevuld en ondertekend hebt teruggestuurd en de borgsom heeft betaald, zal Vivisol een apparaat naar u toesturen met de juiste beademingsinstellingen. Het apparaat is goed verpakt en voorzien van een retoursticker. U dient het toestel binnen 3 dagen na terugkomst te retourneren. Nadat het apparaat in goede staat retour is ontvangen, wordt de borgsom weer teruggestort op uw bankrekening.

Alle informatie hierover vindt u op onze website en op de website van Vivisol.

Even kennismaken

Zoals u weet, werken we bij het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht (CTBM) met een team van longartsen, verpleegkundig specialisten, verpleegkundig consulenten, technici, secretaresses, een maatschappelijk werkster en een management team. In deze nieuwsbrief willen we u wat meer vertellen over de vier artsen en twee verpleegkundig specialisten die samen het medische team vormen. Onze artsen zijn allemaal longartsen die naast hun taken bij het CTBM ook werken als algemeen longarts bij het Maastricht UMC+. Dr. Nicolle Cobben werkt al bij het CTBM sinds 2001. Drs. Roy Sprooten heeft zich aangesloten bij het team in 2007. Drs. Marijke Rutten en drs. Bettine Vosse hebben het team versterkt sinds begin 2016. Dit medisch team wordt verder aangevuld met verpleegkundig specialist Marc Coolen en verpleegkundig specialist Sander Steijns. Een verpleegkundig specialist is een verpleegkundige die bevoegd is om zelfstandig bepaalde medische taken uit te voeren onder supervisie van een medisch specialist. Hiertoe hebben onze verpleegkundig specialisten een speciale opleiding voltooid. Nu combineren zij verpleegkundige taken met geneeskundige taken ('artsen taken'). Tijdens het spreekuur zult u merken dat u soms bij één van de artsen komt en soms bij één van de verpleegkundig specialisten. We streven ernaar om u zoveel mogelijk bij dezelfde arts en verpleegkundig specialist te plannen, maar dit lukt niet altijd, dus vandaar dat het handig is dat u hier een beeld hebt van het gehele team!



Boven: R. Sprooten, N. Cobben, B. Vosse, M. Coolen
Beneden: M. Rutten, S. Steijns

Invoeren Leer Management Systeem (LMS)

Begin volgend jaar zal er een nieuw Leer Management Systeem gelanceerd worden. Het is een landelijk scholingsprogramma voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor een chronisch beademde patiënt die onder behandeling is bij één van de 4 CTB'S in Nederland. Het betreft o.a. een e-learning systeem, met scholing en praktische toetsing. Het is zowel bedoeld voor de professionele zorgverlener als voor patiënten en mantelzorgers. De informatie zal te vinden zijn op onze website. Er zal vermeld staan welke mogelijkheden er zijn voor scholing, welke onderdelen voor uw zorgverlener nodig of gewenst zijn en ook de inschrijvingsprocedure en eventuele kosten zijn beschreven.

Indien de lanceerdatum bekend is, zult u hierover nog een brief ontvangen.

Weetjes

Wist u dat er bij gebruik van zuurstof, geadviseerd wordt GEEN vette crème (zoals vaseline) te gebruiken. Dit kan verbranding van de huid geven!

Wij wensen u alvast fijne feestdagen!

Team CTBM