

Disposables bestellen via mijn.vivisol.nl

Als u gebruik maakt van een beademingsapparaat van het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht, het CTbM, worden daar ook artikelen bij geleverd die periodiek vervangen dienen te worden: de zogenaamde disposables. In dit informatieblad leest u hoe u die disposables kunt bestellen via **mijn.vivisol.nl**.

1. Ga naar mijn.vivisol.nl

De startpagina verschijnt.

2. Klik op 'Ik gebruik beademingsapparatuur van het CTB'

Het inlogscherf verschijnt.

3. Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in die u van Vivisol heeft gekregen en klik op 'OK'

U komt nu op de homepage van Mijn Vivisol.

4. Klik op de button 'Mijn disposables' linksboven op het scherm

U ziet nu een overzicht van de artikelen die u kunt bestellen.

Mist u een artikel in dit overzicht? Neem dan contact op met het CTbM.

5. Vul per artikel het aantal in dat u wilt bestellen. Klaar? Klik dan op 'Bestellen'

6. Klik rechtsboven op het winkelwagentje

Er verschijnt een scherm met uw besteloverzicht.

7. Controleer uw bestelling en klik op 'Bestelling indienen'

Klopt uw bestelling niet? U kunt op dit scherm de aantallen aanpassen en artikelen verwijderen.

Wilt u alsnog een artikel toevoegen? Klik dan op 'Naar artikelen'. U komt dan weer uit bij stap 5 van deze handleiding.

Er verschijnt een scherm met uw gegevens.

8. Controleer uw gegevens en klik op 'Verder'

Indien van toepassing kunt u hier, naast uw eigen gegevens, ook de gegevens van een contactpersoon invullen, zoals een familielid of verzorgende.

Kloppen uw gegevens niet? Neem dan contact op met het CTbM.

Er verschijnt een scherm met uw adresgegevens.

9. Geef indien gewenst een ander afleveradres op en klik op 'Verder'

U ziet nu het eindoverzicht van uw bestelling.

10. Klopt alles? Vink het vakje 'Algemene voorwaarden' aan en klik op 'Verzenden'

U heeft uw bestelling geplaatst. Vivisol gaat uw bestelling verwerken.

11. Zodra uw bestelling is verwerkt, ontvangt u een e-mail met een bevestiging van uw bestelling en een track- & tracecode.

Als Vivisol geen e-mailadres van u heeft, ontvangt u deze bevestigings-e-mail niet. U kunt uw e-mailadres in dat geval doorgeven via beademing@vivisol.nl

Uw bestelling wordt zo spoedig mogelijk verzonden.

www.vivisol.nl / Swaardvenstraat 27 * 5048 AV Tilburg / 013 – 523 10 23 / beademings@vivisol.nl

Odin 048147 uitgave juli 2018

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl