

PATIËNTENPANEL

Verslag van de bijeenkomst op 11 september 2025.

- **NIEUWE LEDEN.**

Het patiëntenpanel zoekt nieuwe leden.

Er is 1 nieuw lid gekomen na de vraag in de nieuwsbrief.

Wilt u lid worden? Mail dan naar ctbm@mumc.nl.

Woont u niet in de buurt van Maastricht of kunt u lastig uit huis? Dan kunt u ook via de computer mee doen.

- **HET NIEUWE ELECTRONISCH PATIËNTEN DOSSIER (EPIC).**

Het MUMC gebruikt EPIC sinds december 2024.

De leden van het patiëntenpanel vinden dat dit goed werkt.

Via MijnMUMC kunt u uw medische gegevens delen met andere ziekenhuizen en zorgmedewerkers.

In MijnMUMC staan ook uw afspraken, brieven en uitslagen.

Iedereen ouder dan 12 jaar kan inloggen in MijnMUMC met DigiD.

Bij kinderen tot 12 jaar kunnen de ouders inloggen in MijnMUMC.

- **NIEUWSBRIEF EN WEBSITE.**

Wat vindt u van onze nieuwsbrief en onze website? Uw mening en tips zijn welkom.

Leden van het patiëntenpanel kijken niet vaak op de website.

Op dit moment verbeteren wij onze website.

Als de website straks klaar is, vragen wij het patiëntenpanel om de website te testen.

- **ONTWIKKELINGEN BIJ HET CTbM.**

Milieu

Studenten deden een opdracht voor het CTbM.

Zij bekeken hoe wij omgaan met het milieu.

Het MUMC heeft veel afval en daardoor teveel CO2 uitstoot.

Het CTbM denkt aan het milieu door goed met afval om te gaan.

Nieuwe studenten gaan door met deze opdracht.

Communicatie

We vragen aan onze patiënten hoe ze onze informatie willen krijgen.

De antwoorden vertellen wij aan het patiëntenpanel.

Dit komt ook in de nieuwsbrief en op de website.

Telemonitoring.

Dit betekent dat de arts of verpleegkundige uw gezondheid kan zien op afstand. Dit kan via het apparaat of via een app.

Zij zien dan bijvoorbeeld hoe vaak u het apparaat gebruikt.

MijnMUMC.

Het ziekenhuis probeert MijnMUMC steeds te verbeteren.

Patiënten kunnen nu bijvoorbeeld zelf kiezen wat ze wel of niet willen zien.

Sommige dingen blijven wel bij iedereen te zien, bijvoorbeeld de uitnodiging voor een polibezoek.

- **HOE TEVREDEN ZIJN ONZE PATIENTEN?**

Na een bezoek aan de poli ontvangt u een lijst met vragen via de mail.

Wij zien dan hoe u het bezoek aan de arts ervaart. Dit is anoniem.

Hierdoor zien we hoe tevreden onze patiënten zijn en kunnen wij onze zorg verbeteren.

U geeft het CTbM een 8,4.

- **VOLGENDE BIJEENKOMST.**

Dinsdag 20 januari 2026 van 13.30-15.30 uur

Plaats: Centrum voor Thuisbeademing in Maastricht of via de computer.