



In deze uitgave o.a.:

- Cliëntondersteuners en mantelzorg-makelaars: gratis hulp bij het regelen van uw zorg
- Samenvatting notulen Patiëntenpanel d.d. 15 april 2025
- Alarmmelding door een oude accu op uw beademingsapparaat
- Help ons om onze communicatie te verbeteren!
- Uitslag patiënttevredenheid vragenlijst door het bedrijf Logic Medical
- Maartje Thissen, nieuwe leidinggevende CTbM
- Nieuwe collega's CTbM, Jacqueline Hombieu - Ackermans en Diana van Laar
- Kennismaken met Debby Vermeulen

Cliëntondersteuners en mantelzorgmakelaars: gratis hulp bij het regelen van uw zorg

Wist u dat cliëntondersteuning via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) altijd gratis is? Dit geldt voor iedereen. Of u nu zorg ontvangt via een persoonsgebonden budget (PGB) of zorg in natura. Cliëntondersteuners helpen u zonder kosten.

Mantelzorgmakelaars bieden vaak gratis hulp. U krijgt deze hulp met een Wlz indicatie. Zij werken dan samen met het zorgkantoor. In sommige gevallen kunnen er wel kosten zijn, bijvoorbeeld wanneer u gebruik maakt van andere diensten. Maak daarom altijd duidelijke afspraken over de kosten.

We krijgen steeds vaker meldingen dat sommige cliëntondersteuners hoge kosten vragen. Soms eisen ze het hele verantwoordingsvrije budget van patiënten. **Wij adviseren om voorzichtig te zijn bij het zetten van een handtekening op zo een overeenkomst.**

Twijfelt u of wilt u zeker weten dat u goede, betrouwbare en betaalbare hulp krijgt? Neem dan contact op met de medisch maatschappelijk werker Wesley Hollands (MMW) van het Centrum voor Thuisbeademing (CTbM). Hij helpt u graag verder.

Let op!

Verwerkingstijd van 14 dagen voor medische brieven en bewijzen.

Wilt u een medisch bewijs of brief aanvragen, bijvoorbeeld voor een PGB-aanvraag of de voorwaarde van uw VSCA-profiel? Houd er dan rekening mee dat het behandelen van uw aanvraag **ongeveer 14 dagen duurt**.

Het advies is: Lever u verzoek op tijd in. Dit voorkomt vertraging. Zo zorgen wij ervoor dat u de documenten op tijd ontvangt.

Heeft u vragen over uw aanvraag? Neem dan contact op met Wesley Hollands, medisch maatschappelijk werker CTbM.

Samenvatting notulen patiëntenpanel d.d. 15 april 2025

Nieuwe leden gezocht: Het patiëntenpanel zoekt nieuwe leden. We willen graag meer mensen aantrekken. Er komt een stukje in de nieuwsbrief over het patiëntenpanel. U kunt ook digitaal deelnemen via Teams.

Producten van Vivisol: Vivisol moet voldoen aan veiligheidseisen en heeft te maken met leveranciers en kosten. Soms krijgt u daardoor andere producten. Sommige mensen vinden deze vervangingen niet goed, zoals de vingertip van de uitzuigslang. Het CTB gaat hierover praten met Vivisol. Er zijn geen goede producten bij Vivisol om canules schoon te maken, maar het bedrijf Athos heeft wel goede producten. We geven een update bij de volgende bijeenkomst.

Stichting Red mijn Zorg: Een van de panelleden heeft de stichting Red mijn Zorg opgericht. Deze stichting bespreekt problemen rondom Fokus. Andere bewoners kunnen hier ook terecht met vragen.

Vergoeding stroomkosten: De vergoeding van de zorgverzekeraar voor de stroomrekening bij gebruik van elektrische apparatuur is vaak niet bekend. Dit komt regelmatig in de nieuwsbrief.

Digitale zorg: MIJN MUMC! Dit onderwerp wordt vervolgd.

Evaluatie patiëntenpanel: Na 6 jaar hebben we het patiëntenpanel geëvalueerd. We willen de achterban meer betrekken. Op de website komt een kopje 'Patiëntenpanel' met de namen van de voorzitter en vice-voorzitter en verkorte notulen. We voegen ook een e-mailadres toe voor vragen of onderwerpen. Volgende bijeenkomst: Dinsdag 11 september 2025 van 13.30 tot 15.00 uur. Deze bijeenkomst is fysiek of via Teams bij het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht.

Voortaan kunt u deze verkorte versie terugvinden op onze website: <https://www.mumc.nl/patient-bezoeker/specialismen-afdelingen/thuisbeademing>

Oproep Patiëntenpanel

Ons patiëntenpanel heeft ruimte voor nieuwe leden! Denk mee over nieuwe ideeën, verbeteren van de zorg rondom beademing van het CTbM. Het doel: onderwerpen die spelen in de gezondheidszorg bespreken vanuit het oogpunt van de patiënt. En ook over de manier waarop het CTbM de zorg regelt. We verwachten dat de patiënt als ervaringsdeskundige het CTbM kan helpen de zorg te verbeteren.

Het patiëntenpanel bestaat uit: longarts of hoofd CTb, verpleegkundig consulente, maatschappelijk werker, patiënten, mantelzorgers en secretaris. Deze groep mensen vergadert 3 tot 4 keer per jaar onder het genot van koffie/thee/ water met een heerlijk stuk vlaai in Maastricht. Er bestaat de mogelijkheid om digitaal deel te nemen.

Spreekt dit u aan of heeft u vragen, mail dan naar ctbm@mumc.nl

Graag tot binnenkort.

Gerard van der Gaag,
Patiënt en voorzitter patiëntenpanel CTbM.

Linda Jochijms,
Ouder van patiënt en vice-voorzitter patiëntenpanel.

Groetjes, Linda & Gerard

Alarmmelding door een oude accu op uw beademingsapparaat

Het beademingsapparaat PrismaVent heeft een interne accu. Deze accu gaat 4,5 jaar mee.

Na 4,5 jaar geeft dit beademingsapparaat een alarm met de melding: vervang de accu!

Dit betekent **niet** dat de accu versleten is.

Sommige beademingsapparaten hebben nog geen onderhoud gehad. Deze beademingsapparaten krijgen een alarm wanneer u het apparaat aanzet.

Er komt een oranje melding in het scherm.
Dit alarm herhaalt zich elke twee minuten.

U belt het servicebedrijf Logic Medical voor een **spoed** accuwissel.

Sommige beademingsapparaten hebben **wel** al onderhoud gehad. Deze beademingsapparaten krijgen een alarm wanneer u het apparaat aanzet.

Er komt een oranje melding in het scherm.
Na het wegdrukken van het alarm volgt er **geen** herhaling meer.

U belt het servicebedrijf Logic Medical voor een afspraak.
Er is geen spoed.

Telefoonnummer Logic Medical 043-3876548.

Het servicebedrijf Logic Medical vervangt de accu na vier jaar.

Dit doen ze uit voorzorg bij het tweede onderhoud van het beademingsapparaat.

Help ons om onze communicatie te verbeteren!

Wij willen onze communicatie met u als patiënt van het Centrum voor Thuisbeademing verbeteren. Hiervoor horen wij graag uw mening via een korte vragenlijst.

U ontvangt de vragenlijst via onze medewerker die bij u op huisbezoek komt. U kunt de vragenlijst dan direct invullen.

U kunt de vragenlijst digitaal invullen via deze link:

<https://forms.office.com/e/YZsEH9si0f?origin=lprLink>

of scan de QR-code



Waarom meedoen?

Met uw ervaringen en ideeën kunnen wij beter aansluiten bij wat u nodig heeft. Daarom vragen wij u om deze korte vragenlijst in te vullen. Invullen duurt ongeveer 10 minuten. Uw antwoorden zijn niet herleidbaar naar uw persoon. Ze helpen ons om informatie beter af te stemmen op uw wensen en behoeften.

Alvast hartelijk dank voor uw hulp!"

Links: *Angeline Schoonbroodt*
Rechts: *Maartje Thissen*

Maartje Thissen, **nieuwe** leidinggevende CTbM

Hallo allemaal,

Mijn naam is Maartje Thissen en ik ben sinds kort de nieuwe leidinggevende van het Centrum voor Thuisbeademing. Met veel plezier neem ik het stokje over van Angeline, die binnenkort met pensioen gaat. Haar inzet en toewijding in de afgelopen jaren zijn bewonderenswaardig. Ik voel me vereerd om haar levenswerk voort te zetten.

Ik ben 46 jaar en ben intensive care verpleegkundige. De afgelopen negen jaar heb ik verschillende leidinggevende functies gehad binnen het MUMC+. Mijn passie is zorg. Het organiseren van goede kwaliteit van zorg, veilige en betaalbare zorg is mijn doel.

Misschien kom ik u binnenkort tegen binnen het Centrum of op een andere plek. Spreek me dan vooral aan. Ik maak graag tijd om kennis te maken en te horen hoe u de zorg ervaart.

Angeline, hartelijk bedankt voor je vertrouwen. Ik wens je via deze weg een prachtige, ontspannen nieuwe fase toe!

Met vriendelijke groeten, **Maartje Thissen**

Dag mensen,
De afgelopen 10 jaar leidde ik het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht. **Mijn doel:** goede patiëntenzorg bieden. Hiervoor heb je voldoende personeel en apparaten nodig. Het starten van nieuwe ontwikkelingen hoort hier ook bij. Deze nieuwsbrief, het patiënten panel en het in begrijpelijke taal schrijven van alle informatie voor patiënten zijn er voorbeelden van. Dat deed ik samen met al onze zorgverleners, het secretariaat, de logistiek medewerkers en de technici. Ik vind het bijzonder dat ik zo kon meewerken aan de zorg voor chronische beademde patiënten. Sommigen van jullie ken ik nu persoonlijk. Jullie en ook de personen die ik niet ken wens ik alle goeds.

Ik laat het team in goede handen achter bij mijn opvolger Maartje Thissen!

Groet, **Angeline Schoonbroodt**



Contact

Heeft u vragen of opmerkingen?
Wij staan altijd open voor ideeën.

Centrum voor
Thuisbeademing Maastricht
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht
Postbus 5800, 6202 AZ Maastricht

T. [+31 \(0\)43 387 63 84](tel:+3120433876384)

E. ctbm@mumc.nl

W. www.mumc.nl

Abonneren op deze nieuwsbrief?

Meld dat dan op bovenstaand mailadres.
Aanmelden kan ook via onze website.
U kunt zich trouwens ook te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief.

Links: *Diana van Laar*
Rechts: *Jacqueline Hombleu - Ackermans*



Nieuwe collega's CTbM, Jacqueline Hombleu - Ackermans en Diana van Laar

Mijn naam is Jacqueline Hombleu – Ackermans en werk sinds 1 september 2024 als secretaresse bij het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht.

Ik ben 42 jaar, getrouwd en woon samen met mijn man in Berg en Terblijt. Ik woon in een oud huis met een grote bloemen- en moestuin waarin ik veel uurtjes bezig ben. Ik heb veel hobby's zoals wandelen, zingen in een koor en ik speel klarinet in twee muziekverenigingen. Daarnaast heb ik twee trekpaarden waarmee we tochten maken in het Limburgse heuvelland. Ik werk 15 jaar in het MUMC, waarvan 9 jaar op afdeling B5 en 6 jaar bij Bureau Opname. Samen met mijn twee collega's voeren wij het administratieve werk uit voor uw zorg. Op naar een fijne samenwerking!
Jacqueline Hombleu – Ackermans

En mijn naam is Diana van Laar.
Ik ben 51 jaar en woon in het bergdorpje van Nederland.

Ik werk vanaf 1 april binnen het secretariaat van het Centrum voor Thuisbeademing. Ik heb binnen verschillende afdelingen in de zorg gewerkt. Iets kunnen betekenen voor een ander geeft mij een goed gevoel. Ik vind de samenwerking binnen een team erg belangrijk. Ik ga graag uit eten of naar het theater of festival. Om tot rust te komen maak ik iedere dag een wandeling in het Vijlener bos.

Ik kijk uit naar onze samenwerking.

Groetjes, Diana van Laar

Nieuwe collega Debby Vermeulen

Ik ben sinds maart werkzaam als Verpleegkundig Consulent bij het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht.

Ik ben 36 jaar, moeder van 2 kinderen en woon in Schimmert.

Ik heb 14 jaar gewerkt op de Intensive Care in het MUMC+ en vond het tijd voor een nieuwe uitdaging.

Beademing is geen nieuw begrip voor mij, maar nu natuurlijk wel in een hele andere situatie, namelijk thuis. Dat is even wennen, maar dat komt helemaal goed!

Ik kijk uit naar een fijne samenwerking en tot binnenkort!
Groet, Debby Vermeulen



Uitslag patiënttevredenheid vragenlijst door het bedrijf Logic Medical



Maastricht UMC+

Centrum voor
Thuisbeademing Maastricht

Storingsnummer:

043 - 387 65 48

Sinds 2022 doet het bedrijf Logic Medical het onderhoud van de beademingsapparaten.

In februari kregen sommigen van u een vragenlijst van Logic Medical. Met deze vragenlijst meet Logic Medical of u tevreden bent over de manier waarop Logic Medical werkt.

Dit zijn de belangrijkste resultaten.

500 patiënten kregen een vragenlijst.

125 patiënten reageerden hierop. Dit is een normale hoeveelheid bij dit soort onderzoeken. **Dank hiervoor aan iedereen!**

Over het algemeen bent u tevreden over de service van Logic Medical, dat is mooi.

De volgende onderwerpen hebben aandacht nodig.

Veel patiënten kennen het telefoonnummer om een storing door te geven niet. Misschien omdat het storingsnummer met 043- begint. Het lijkt dan of dit een telefoonnummer van het ziekenhuis in Maastricht is. Dat is ook zo, dit nummer schakelt door met Logic Medical. Dus 043-3876548 is het goede telefoonnummer.

Voor het bestellen van verbruiksmaterialen (disposables) belt u met het bedrijf Vivisol: **013 -5231023**.

Heeft u een storing, wilt u dit dan zo snel mogelijk doorgeven? Dan zorgt Logic Medical voor een oplossing.

Sommige patiënten geven verbeteringen aan voor de uitleg van de vragenlijst. Bij een volgende vragenlijst gaat Logic Medical hiermee aan de slag.

Sommige vragen zijn niet duidelijk. Deze verbeteren ze de volgende keer ook.

Extra aandacht gaat naar het controleren van de instellingen van het beademingsapparaat. Dit doet de monteur als hij klaar is met het nakijken van het apparaat. De monteur neemt, als het nodig is, contact op met het Centrum voor Thuisbeademing.

De vragenlijsten zijn anoniem. Daarom is er geen mogelijkheid dat u een persoonlijk antwoord krijgt.

Wenst u een antwoord of heeft u een vraag over de vragenlijsten? Dan neemt u contact op met Logic Medical.

Wist u dat...

- U de kosten voor de stroom van het beademingsapparaat kunt terugvragen bij uw zorgverzekeraar. Ons secretariaat maakt graag een brief hiervoor die u zelf naar uw zorgverzekeraar kunt sturen.
- U gebruik kunt maken van het Vitaliteitsloket in het MUMC. Zij kunnen u helpen met een gezonde manier van leven. Vraag het aan uw arts of kijk op onze website <https://info.mumc.nl/pub-1947>



Wij wensen u een heel fijne zomer toe!



Maastricht UMC+