



## In deze uitgave o.a.:

- Instructiefilm Astral
- Patiënt tevredenheid
- Openingstijden feestdagen 2024
- Heeft u ZZP-ers in dienst via PGB-budget? Dan bent u een zorgaanbieder.
- De app BeterDichtbij is gestopt!
- Heeft u een storing aan uw apparaat? Of is uw apparaat kapot? Bel dan de onderhoudsfirma.
- Afspraken over het ophalen en terugbrengen van uw vakantie apparaat.
- Symposium Centra voor Thuisbeademing
- Nieuwe collega, logistiek medewerker
- Afscheid Wilmy Ceulen-Prikker

## Instructiefilm **Astral**

Zoals u weet is er al een instructiefilm voor de beademingsapparaten Prismavent en A40 .

Nu is er ook een instructiefilm voor het apparaat voor beademing Astral. De instructiefilm is gemaakt om zorgverleners en zorgvragers beter voor te lichten over het gebruik van de Astral.

De instructiefilm vindt u online op onze website.  
U kunt de film ook bekijken via een QR-code.

De QR-code staat ook op de website. Deze QR-code scant u met uw telefoon.  
Het beademingsapparaat Astral gebruiken we voor:

- tracheostomale beademing
- maskerbeademing
- mondstukbeademing

Voor ieder gebruik is er een instructiefilm.

Als u de film start kiest u in het menu welk onderdeel u wil bekijken.

Na het scannen van de QR-code komt u in hetzelfde menu en kiest u tussen deze drie mogelijkheden.

De QR-code zit op een sticker en we plakken deze sticker op de nieuwe apparaten. De apparaten die al in gebruik zijn, krijgen een sticker bij het onderhoud van het apparaat.

Scan deze  
QR-code voor  
de Instructie

**Astral 150**



**Het Team CTbM  
wenst u  
fijne feestdagen  
en een  
goed 2025!**



# Patiënt tevredenheid

In Maastricht UMC+ vinden we het belangrijk dat patiënten hun mening geven over de zorg.

We willen onze zorg elke dag een stukje beter maken.

Met een digitale vragenlijst vragen wij aan patiënten of zij tevreden zijn over de zorg.

In de vragenlijst kunt u bij de open vragen invullen wat u goed vindt. En ook wat beter kan.

Misschien vulde u al eens zo'n digitale vragenlijst over het CTbM in.

Of van een andere afdeling van het Maastricht UMC+.

In september 2024 heeft het team van het CTbM de resultaten van het afgelopen jaar besproken.

Wij zijn heel erg blij met het rapportcijfer dat u ons gegeven heeft.

Dit is namelijk een 8,7 voor de belafsprak en een 8,5 voor het polikliniekbezoek.

In totaal hebben ruim 400 mensen de vragenlijst ingevuld.

De volgende dingen gaan goed:

- duidelijk, heldere uitleg, empathisch, begrijpelijke taal
- luisteren, geduld
- fijn gesprek en een fijne arts
- op tijd gebeld

Wat kunnen we nog beter doen?

- bellen in een periode van bijvoorbeeld 2 uur, in plaats van de hele ochtend of middag te moeten vrijhouden
- bellen met een vast telefoonnummer, geen anoniem nummer
- samen beslissen over uw behandeling
- instructies en informatie bij huisbezoek over gebruik van de apparaten

We doen ons best om te houden wat goed gaat.

En we gaan kijken naar de dingen die beter kunnen.

Het is belangrijk dat we uw telefoonnummer hebben.

Dan kunnen we u goed bereiken bij een bel-afsprak.

Wij vinden het fijn dat u de moeite neemt om de vragenlijst in te vullen.

# Openingstijden feestdagen 2024

**Maandag 23 december**

Normale openingstijden

•

**Dinsdag 24 december**

Vanaf 15.00 uur gesloten

•

**Woensdag 25 december**

Kerst, gesloten

•

**Donderdag 26 december**

Kerst, gesloten

•

**Vrijdag 27 december**

Vanaf 12.00 uur gesloten

•

**Maandag 30 december**

Vanaf 12.00 uur gesloten

•

**Dinsdag 31 december**

Vanaf 12.00 uur gesloten

•

**Woensdag 1 januari**

Nieuwjaarsdag, gesloten

•

**Donderdag 2 januari**

Normale openingstijden

•

Buiten deze openingstijden zijn wij telefonisch bereikbaar voor spoed.

U kunt dan telefonisch contact opnemen met de telefooncentrale van het MUMC,

**043-3876543.**

Vraag dan naar de dienstdoende verpleegkundige van het Centrum voor Thuisbeademing (CTbM).

## Heeft u ZZP-ers in dienst via PGB-budget? Dan bent u een zorgaanbieder.

De zorgkantoren zijn de zorgaanbieders actiever aan het controleren. Dat komt omdat de Inspectie van Gezondheidszorg en Jeugd een brief heeft geschreven.

**U bent als zorgaanbieder zelf verantwoordelijk voor de bekwaamheid van uw zorgverlener.**

**Professionele zorgverleners** moeten verplicht een certificaat hebben om de voorbehouden en risicovolle handelingen te mogen doen. Dat zijn medische handelingen die alleen bevoegde en bekwame zorgverleners mogen uitvoeren.

Uitzuigen en het wisselen van een tracheacanule zijn voorbehouden handelingen.

Het gebruik van een hoestmachine is een risicovolle handeling.

**Mantelzorgers** mogen ook voorbehouden en risicovolle handelingen doen. Ze hoeven daar geen certificaat voor te hebben. Het mag alleen als de cliënt of de patiënt dat goed vindt.

Bijvoorbeeld uitzuigen. Het is heel belangrijk dat de mantelzorger de handeling heeft geleerd van een deskundige zorgverlener.

Het advies van het CTbM is om alleen geschoold personeel aan te nemen. Of om je personeel dat al in dienst is de scholing te laten volgen.

De laatste tijd merken we dat er bedrijven zijn die tracheostomale scholing aanbieden.

Sommige bedrijven zijn niet betrouwbaar en vragen hier veel geld voor.

Ons advies is om uw zorgmedewerkers te laten scholen via CTB-scholing. Want, alleen de 4 centra voor Thuisbeademing leveren in Nederland de beademingszorg.

## De app **BeterDichtbij** is gestopt!

De MijnMUMC+ app komt daarvoor in de plaats! Dat komt omdat het MUMC+ sinds kort met een nieuw elektronisch patiëntendossier werkt.

Dat heet EPIC. Met EPIC gaat het contact met u als patiënt nog makkelijker via de MijnMUMC+ app.

Met de MijnMUMC+ app kunt u:

- vooraf gegevens invullen
- berichten sturen
- afspraken bekijken
- uw medische gegevens bekijken
- beeldbellen met uw zorgverlener

In de toekomst kunt u zelf uw afspraken inplannen.

U kunt de MijnMUMC+ app downloaden op uw mobiele telefoon of computer.

Inloggen in de app doet u met uw DigiD!  
DUS: download nu de MijnMUMC+ app!

Heeft u hierover nog vragen? Dan kunt u deze stellen bij de info-balie van het MUMC+.

U kunt ook bellen met de patientenservice 043-3874567.

Onze collega's van het CTbM helpen u bij een volgend huisbezoek graag met het downloaden van de app.



Scan deze  
QR-code voor de  
MijnMUMC+ app

## Heeft u een storing aan uw apparaat? Of is uw apparaat kapot? **Bel dan de onderhoudsfirma.**

**Dat is de firma Logic Medical!**  
**Het telefoonnummer is: 043- 3876548.**  
**Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.**

Op uw apparaat plakt een blauwe sticker met de naam en het telefoonnummer van de firma.

Het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht werkt samen met deze firma.

De firma doet ook reparaties voor de andere apparaten die bij de beademing horen.

Deze apparaten zijn:

- het apparaat voor beademing
- de bevochtiger
- het uitzuigapparaat
- de hoestmachine
- de trolley (karretje op wielen)
- de saturatiemeter (het apparaat dat het zuurstofgehalte meet)

Als u een storing heeft aan één van deze apparaten belt u de onderhoudsfirma.

## Afspraken over **het ophalen en terugbrengen** van uw vakantieapparaat.

Als u een reserve apparaat meeneemt op vakantie moet u dat ophalen en terug brengen bij het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht.

**Ons adres is:**  
**Centrum voor Thuisbeademing Maastricht**  
**Gaetano Martinolaan 75**  
**6229 GS Maastricht**

**Alleen op dit adres mag u het apparaat komen ophalen en terugbrengen.**  
**En alleen tijdens kantooruren.**

**U moet het vakantie apparaat minstens 6 weken van te voren aanvragen en reserveren via een vakantie aanvraagformulier.**

**Dat formulier staat op onze website.**



# Symposium Centra voor Thuisbeademing

Op vrijdag 22 november was er een landelijk Symposium in Ede.

De 4 centra voor Thuisbeademing Nederland organiseerden dit symposium. Er waren ongeveer 250 deelnemers, van thuiszorgmedewerker tot medisch specialist.

Het thema was: Zorg(en) voor morgen!  
In de ochtend waren er interessante lezingen.

Het ging bijvoorbeeld over de toekomst van de thuisbeademing. Hier werd ook de kritische vraag gesteld: "Moet alles wat kan?"  
In de middag waren er workshops. Iedereen kon hieraan deelnemen.

Onderwerpen waren:

- palliatieve zorg
- het aanvragen van zorg en hulpmiddelen vanuit de wet- en regelgeving
- ideeën uitwisselen over wetenschap en over nieuwe ontwikkelingen en technologieën

De dag werd met humor afgesloten door theatermaker Fred Delfgaauw. Iedereen ging met een glimlach op het gezicht naar huis.

Het was een leerzame dag waar veel ervaringen werden uitgewisseld. Natuurlijk was er ook een grote groep van het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht aanwezig!

## Contact

Heeft u vragen of opmerkingen?  
Wij staan altijd open voor ideeën.

Centrum voor  
Thuisbeademing Maastricht  
P. Debyelaan 25  
6229 HX Maastricht  
Postbus 5800, 6202 AZ Maastricht

**T.** [+31 \(0\)43 387 63 84](tel:+3120433876384)

**E.** [ctbm@mumc.nl](mailto:ctbm@mumc.nl)

**W.** [www.mumc.nl](http://www.mumc.nl)

### Abonneren op deze nieuwsbrief?

Meld dat dan op bovenstaand mailadres.  
Aanmelden kan ook via onze website.  
U kunt zich trouwens ook te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief.





## Nieuwe collega, **Sem Moers** logistiek medewerker

Hoi allemaal,  
Even een kort voorstel rondje..  
Mijn naam is Sem Moers, 19 jaar en geboren en  
getogen in Maastricht.

In mijn dagelijks leven spreek ik gewoon Nederlands  
maar ik versta het Maastrichtse dialect prima.

In mijn vrije tijd doe ik aan kickboksen, fitness en gamen.

Ik woon in Maastricht samen met mijn moeder, stiefvader  
en 3 katten.

Per 1 januari 2025 kom ik het team van het CTbM versterken.  
Ik ga aan de slag als logistiek medewerker en heb er  
ontzettend veel zin om te starten met deze nieuwe uitdaging.

**Wist u dat er in het MUMC+ een  
nieuw elektronisch patiënten dossier is (EPD)?  
Lees hierover meer onder het kopje  
*“De app BeterDichtbij is gestopt”.***

## Afscheid Wilmy Ceulen-Prikker, **logistiek medewerker**

Ook voor mij komt nu snel de tijd aan dat ik hopelijk van een  
welverdiend pensioen mag gaan genieten.

Na bijna 25 jaar werken bij het MUMC+, waarvan met veel  
plezier bij de afdeling CTbM, neem ik op 1 februari 2025  
afscheid bij het bereiken van de pensioen leeftijd.

Ik wens mijn opvolger Sem ook plezier en een mooie tijd bij  
het CTbM.

Ik wens ook iedereen waar ik de afgelopen jaren aan huis ben  
geweest alle goeds toe!

De warme ontvangsten, de gesprekjes, de woorden van  
troost...ik neem ze mee.