



In deze uitgave o.a.:

- Coronacrisis
- Afspraken over aantal artikelen bestellen bij Vivisol
- Privacy: Toestemming
- Water bevochtigingspot
- Patientenpanel
- Nieuwe apparaten kopen CTbM
- Openingstijden CTbM tijdens de zomervakantie
- Beeldbellen
- Project Taal en beademen
- Contact

Coronacrisis

De coronacrisis heeft ons allemaal hard geraakt. Vanaf half maart tot begin mei deed het CTbM alleen de zorg die echt nodig was. Dat deden we zoveel mogelijk via de telefoon en ook via beeldbellen. Een deel van het CTbM-team werkte al die tijd in het crisis team van het MUMC+. Hierdoor konden we minder normale zorg geven.

Gelukkig is de situatie op dit moment minder erg. De maatregelen zijn niet meer zo streng. Maar een aantal maatregelen blijven wel. Wat betekent dat voor u als onze patiënt? We hebben weer afspraken gemaakt voor poli bezoeken en huisbezoeken. Het is belangrijk dat we samen zorgen voor elkaars gezondheid. **Dus als u coronaklachten heeft, belt u de afspraak af.** Zo besmet u onze medewerker niet. Andersom komen alleen gezonde medewerkers bij u op huisbezoek.

Afspraken op de poli starten weer

De poli-afspraken in het ziekenhuis starten weer. Eerst voor nieuwe patiënten. Binnenkort ook weer voor controles. We bellen u de dag vóór de afspraak, om te vragen hoe het met u gaat. We willen zeker weten dat u geen corona heeft. **Als u coronaklachten heeft, mag u niet naar het ziekenhuis komen.**



Huisbezoeken en 's nachts meten is al begonnen

Ook doen we weer huisbezoeken en meten we in de nacht. U heeft misschien al zo'n bezoek gehad. De verpleegkundige draagt altijd een mondkapje en handschoenen als ze niet de anderhalve meter afstand kan houden. En ook de medewerker die de apparaten brengt.

We blijven voorzichtig

Door het coronavirus verandert er veel. We moeten nu heel voorzichtig zijn. Soms moeten er speciale activiteiten gebeuren. Zoals een canule verwisselen. De CTB-verpleegkundige draagt dan een beschermingschort, een mondkapje dat extra beschermt en een spatbril. Dat ziet er misschien spannend uit. Het is nodig om iedereen goed te beschermen. Bel ons bij vragen, mailen mag ook.

Of misschien heeft u ideeën hoe we het nog anders kunnen doen. Dat horen we graag.

Afspraken over hoeveel artikelen u ieder jaar mag bestellen bij Vivisol

Waarschijnlijk heeft U pas een brief van het bedrijf Vivisol gekregen. Er staat uitleg in over hoeveel artikelen (disposables) u per jaar mag bestellen.

Wij hebben dat afgesproken met Vivisol. Sommige spullen zijn namelijk erg duur. Samen zorgen we er voor dat de zorg betaalbaar blijft. We begrijpen dat u hier nog aan moet wennen.

Als u een probleem heeft, bel dan met onze verpleegkundige. Samen komen we tot een oplossing.

Privacy: wij hebben uw toestemming nodig

In de vorige nieuwsbrief hebben we al verteld over het gebruiken van uw gegevens.

Denk bijvoorbeeld aan uw naam, adres, leeftijd en mail. We hebben uw toestemming nodig om deze gegevens te gebruiken. Dit moet vanwege de wet op privacy. Wij moeten ook vertellen waarvoor we deze gegevens gebruiken. Wij kregen al 85% van de formulieren ingevuld terug. Onze dank daarvoor!

Water bevochtigingspot

U verschoont iedere dag het water van de bevochtigingspot.

Eerst de pot schoonmaken en drogen. Daarna doet u er water uit de kraan in tot de streep. Gewoon kraanwater is prima.

U hoeft het water dus niet meer eerst te koken.



Patiëntenpanel

Ook hier verandert het coronavirus onze plannen. De bijeenkomsten van maart en juni gingen niet door. We hopen dat we in september wel bij elkaar mogen komen.

Nieuwe apparaten voor beademing kopen

De CTB's kopen nieuwe beademingsapparaten

In de nieuwsbrief van december 2019 hebben we geschreven over het kopen van nieuwe apparaten. Dat heet aanbesteden. Dat doen de vier centra voor Thuisbeademing samen. Een onderdeel daarvan is dat apparaten getest worden. Dat willen we samen met onze patiënten doen. Dat stond gepland in maart of april van dit jaar. Ook het patiëntenpanel wilde hieraan meedoen. Door de coronacrisis stellen we het aanbesteden uit. Ook het testen door gebruikers stellen we uit.



Ook tijdens de zomer heeft het CTBM de gewone openingstijden

Contact en bereikbaarheid

Het centrum voor thuisbeademing heeft een 24-uurs service. Dit wil zeggen dat wij 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bereikbaar zijn. Het CTbM is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8:30-17:00 uur. Op feestdagen zijn we gesloten. Iedere dag vanaf 17:00 uur is er een verpleegkundig consulent bereikbaar.

Deze dienst is alleen voor dringende zaken bedoeld. Niet dringende vragen moeten binnen kantooruren gesteld worden. Binnen kantooruren niet spoed (09:00-12:00 uur)

We zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m donderdag van 09:00-12:00 uur en op vrijdag van 09:00-12:00 uur en van 14:00-16:00 uur op 043-3876384. Voor het bestellen van disposables kunt u bellen met de firma Vivisol, tel. nr. 013-5231023. Voor niet dringende zaken vragen wij u de eerst volgende werkdag terug te bellen.

Buiten kantooruren (17:00-8:30 uur)

Zijn we bereikbaar op 043-3876543. U bent dan verbonden met de telefooncentrale van het MUMC+. Vraag dan naar de dienstdoende consulent van de thuisbeademing.



Beeldbellen

Heeft u al een keer beeldbellen geprobeerd? Het vervangt de gewone afspraken nu we afstand moeten houden. Er zijn allerlei apps voor beeldbellen, maar het ziekenhuis gebruikt Facetalk.

We willen graag vaker gaan beeldbellen, ook in plaats van gewoon bellen. Wilt u alvast weten hoe dat gaat? U kunt de informatie vinden op de website van het ziekenhuis <https://www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/ehealth-toepassingen>

Installeer de app voor de eerste belafpraak. Heeft u hulp nodig bij het plaatsen van de app, bel dan nummer 043-3871999 (Innovatieloket MUMC+)

We wensen u fijne zomermaanden!

Het CTBM-team



Project “Taal en beademen”

Het CTBM heeft vorig jaar een vergoeding ontvangen van de Provincie Limburg. Die gebruiken we om alle informatie voor patiënten begrijpelijker te maken. Niet alle patiënten en mantelzorgers vinden het makkelijk om informatie te lezen en te begrijpen. Denk bijvoorbeeld aan brieven, folders en gebruiksaanwijzingen van de beademingsapparaten. Daarom passen we onze informatie aan. We schrijven nu een aantal folders opnieuw. We hopen dat meer mensen de informatie dan goed gaan begrijpen. We horen graag wat u van de folders vindt.

Gaat u op vakantie met beademing?

Neem 6 weken voor vertrek contact op met het secretariaat van het CTBM. Of raadpleeg uw informatieklapper of onze website voor de procedure.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen? Wij staan altijd open voor ideeën.

Centrum voor
Thuisbeademing Maastricht
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht
Postbus 5800, 6202 AZ Maastricht

T. +31 (0)43 387 63 84

F. +31 (0)43 387 63 44

E. ctbm@mumc.nl

W. www.mumc.nl

Abonneren op deze nieuwsbrief?

Meld dat dan op bovenstaand mailadres. Aanmelden kan ook via onze website. U kunt zich trouwens ook te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief.